

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
"ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА "КРАСНАЯ ПРЕСНЯ"**

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГАУК г. Москвы ПКиО
«Красная Пресня»
_____ А.Е.Микушко
«25» _____ 2025

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

**катка и пользования спортивным инвентарем и специальным
снаряжением на территории Парка культуры и отдыха «Красная Пресня»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения Катка и пользования спортивным инвентарем и специальным снаряжением (далее — Правила) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения лиц, находящихся на территории Катка.

1.2. Каток — специально оборудованная площадка, предназначенная для катания на коньках и проведения физкультурно-развлекательных мероприятий.

1.3. Под территорией Катка в Правилах понимаются:

- зона для катания — специально подготовленное ледовое поле, предназначенное для катания на коньках (далее — зона катания);
- пункт проката;
- прилегающая территория;
- зона, расположенная между ледовым полем и пунктом проката;
- зона для зрителей (при наличии).

1.4. К посетителям Катка относятся:

- 1) несовершеннолетние лица в возрасте от 3 до 18 лет;
- 2) совершеннолетние лица без установления ограничения предельного возраста для посещения Катка;
- 3) родители или иные лица, сопровождающие несовершеннолетних в возрасте от 3 до 10 лет (далее — лицо, сопровождающее несовершеннолетнего).

Настоящими Правилами определены особенности посещения Катка для каждой из названных категорий посетителей.

1.5. Каждый посетитель Катка, в том числе лицо, сопровождающее несовершеннолетнего, осознавая степень опасности для жизни и здоровья при посещении Катка, должен определить для себя, сопровождаемого им

несовершеннолетнего физическую возможность посещения Катка исходя из состояния здоровья и навыков катания.

1.6. На Катке разрешено катание на всех видах коньков, кроме конькобежных и озёрных коньков (байсов), (далее — спортивный инвентарь), а также рекомендуется использовать шлем и комплект защиты: наколенники, налокотники (далее — специальное снаряжение).

1.6.1. Выход на ледовое покрытие лицом, сопровождающим несовершеннолетнего, осуществляется только на коньках или в специальной обуви (далее — специальное снаряжение).

1.7. За посещение Катка со своим спортивным инвентарем и специальным снаряжением, оплата осуществляется только за входной билет согласно тарифной сетке. Услуги пункта проката Катка могут быть оказаны посетителю дополнительно в случае наличия пункта проката на территории парка в соответствии с п.3 настоящих правил.

1.8 Посещение Катка осуществляется на условиях предъявления сотруднику Катка электронного входного билета. Билет оформляется с использованием сервиса «Покупка билетов», размещенного на интернет-сайте <https://mos.ru>, его поддоменах и/или внутренних страницах, виджете и действителен в течение сеанса выбранного при оформлении.

1.9. Количество посетителей Катка во время сеанса ограничено. Информация о допустимом количестве посетителей на сеансах размещена на информационном стенде в пункте Проката.

2. Режим работы Катка и стоимость посещения

2.1. Каток работает в соответствии с графиком сеансов.

2.2. Администрации Катка вправе самостоятельно установить время посещения Катка для посетителей. Информация об этом размещается для всеобщего обозрения на территории Катка. Также с ней можно ознакомиться при оформлении электронного входного билета.

2.3. Технические и иные перерывы в работе Катка, их продолжительность устанавливаются по решению администрации Катка (далее — Администрация).

2.4. За посещение Катка в соответствии с видом входного билета и категорией посетителей взимается плата, установленная Администрацией. Информация об этом размещается для всеобщего обозрения на территории Катка. Также с ней можно ознакомиться при оформлении электронного входного билета.

2.5. Льготный входной билет и бесплатный льготный входной билет действительны только при предъявлении документа, подтверждающего возраст и/или льготу.

Документы, подтверждающие льготу, предъявляются представителю Администрации в оригиналах, скан-копиях или на экране электронного устройства (телефон, компьютер, планшет и другое).

2.6. Для возврата Электронного билета и/или Ваучера на сервисе продажи билетов Пользователь осуществляет переход на сайт: <https://tickets.mos.ru/widget/return/registration>, или осуществляет переход по ссылке из

уведомления о подтверждении заказа, направленного на электронную почту, указанную при покупке.

2.7. При переходе на сайт: <https://tickets.mos.ru/widget/return/registration>, Пользователь заполняет номер заказа, адрес электронной почты, номер телефона и фамилию, имя, отчество.

2.8. Льготный входной билет и бесплатный льготный входной билет действительны только при предъявлении документа, подтверждающего возраст и/или льготу.

Документы, подтверждающие льготу, предъявляются представителю Администрации в оригиналах, скан-копиях или на экране электронного устройства (телефон, компьютер, планшет и другое).

2.9. Возврат билетов осуществляется не позднее момента окончания действующего сеанса. В случае обращения лица с заявлением о возврате денежных средств за непогашенный билет, осуществляется полный возврат в размере 100% стоимости билета.

2.10. В случае невозможности оказания услуг или прерывания сеанса вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы возврат внесенных в кассу денежных средств за входной билет полностью или частично не производится.

3. Порядок пользования спортивным инвентарем, специальным снаряжением

3.1. В случае предоставления услуг по выдаче спортивного инвентаря и специального снаряжения (далее — прокат инвентаря), заточке коньков следует придерживаться положений настоящего раздела.

3.2. Информация о размере платы за прокат инвентаря размещается для всеобщего обозрения на территории и пункте проката Катка.

3.3. При наличии залоговой системы оплата проката инвентаря и внесение суммы залога осуществляется наличным или безналичным способом в кассе Катка с выдачей посетителю специального номерного бланка проката спортивного инвентаря, специального снаряжения с отрывным краем (далее — бланк проката) или чека подтверждающий факт оплаты услуги и чека о внесении залоговой суммы.

3.4. Выдача спортивного инвентаря, специального снаряжения осуществляется оператором проката в пункте проката при условии предъявления кассовых чеков об оплате услуги и внесении залога или бланка проката, либо, в случае наличия, Ваучера.

3.5. Выдача спортивного инвентаря, специального снаряжения завершается за 20 минут до окончания работы Катка.

3.6. Спортивный инвентарь, специальное снаряжение предоставляются посетителю Катка в пользование на один сеанс катания.

3.7. Возврат суммы залога осуществляется в полном объеме при условии сдачи спортивного инвентаря, специального снаряжения в пункт проката в исправном состоянии.

3.8. Возврат суммы залога, внесенного безналичным способом в кассу Катка, осуществляется в срок до 10 дней в зависимости от банка получателя.

3.9. В случае повреждения либо утраты спортивного инвентаря, специального снаряжения возврат суммы залога осуществляется после оплаты посетителем Катка, лицом, сопровождающим несовершеннолетнего, стоимости поврежденного или утраченного имущества согласно прейскуранту.

С целью подтверждения факта повреждения либо утраты спортивного инвентаря, специального снаряжения представителем Администрации совместно с посетителем Катка, лицом, сопровождающим несовершеннолетнего, составляется Акт о повреждении (утрате) спортивного инвентаря, специального снаряжения с определением объема повреждений и указанием суммы, подлежащей уплате в связи с повреждением или утратой данного имущества.

Стоимость спортивного инвентаря, специального снаряжения, а также стоимость их ремонта в случае повреждения указана в прейскуранте, утвержденном Администрацией.

При наличии залоговой системы для компенсации указанного в настоящем пункте ущерба может быть использована внесенная посетителем Катка сумма залога.

3.10. Под повреждениями спортивного инвентаря, специального снаряжения понимаются механические повреждения, нарушение целостности и работоспособности и прочее.

3.11. Все разногласия и споры между посетителем Катка, лицом, сопровождающим несовершеннолетнего, и Администрацией по вопросам пользования услугами проката спортивного инвентаря, специального снаряжения разрешаются в ходе переговоров, в случае невозможности их урегулирования — в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.12. При получении спортивного инвентаря, специального снаряжения и пользовании ими посетитель Катка, лицо, сопровождающее несовершеннолетнего, обязаны:

- 1) осмотреть спортивный инвентарь, специальное снаряжение совместно с оператором проката, убедиться в их исправности, комплектности;

- 2) незамедлительно сообщить оператору проката о выявленных неисправностях, повреждениях спортивного инвентаря, специального снаряжения;

- 3) использовать спортивный инвентарь, специальное снаряжение в строгом соответствии с их назначением, не оставлять их без присмотра, бережно относиться к ним. В случае если спортивным инвентарем, специальным снаряжением пользуется несовершеннолетний, обязанность по контролю за их использованием и сохранностью возлагается на лицо, сопровождающее несовершеннолетнего, или законного представителя.

3.13. Посетитель Катка, лицо, сопровождающее несовершеннолетнего, обязаны возместить стоимость ремонта поврежденного при использовании спортивного инвентаря, специального снаряжения, а также их стоимость в соответствии с прейскурантом, утвержденным Администрацией, в случае утраты.

3.14. Администрация не несет ответственности за спортивный инвентарь, специальное снаряжение, которые являются собственным имуществом посетителей.

4. Условия посещения Катка

4.1. Несовершеннолетние лица в возрасте до 3 лет в зону катания, а также в зону, расположенную между ледовым полем и пунктом проката, не допускаются.

4.2. Несовершеннолетние лица в возрасте от 3 до 10 лет допускаются в зону катания только в сопровождении следующих лиц (законных представителей):

— одного из родителей — на основании документа, удостоверяющего его личность, и документа, подтверждающего степень родства (свидетельство о рождении несовершеннолетнего, соответствующая запись в паспорте);

— опекуна — на основании документа, подтверждающего статус гражданина, назначенного опекуном (акт органа опеки и попечительства об установлении опеки, удостоверение опекуна);

— иного совершеннолетнего лица — на основании составленной одним из родителей доверенности в форме, установленной администрацией Катка. Указанное лицо в качестве подтверждения достоверности сведений, содержащихся в доверенности, предъявляет представителю Администрации документ, удостоверяющий личность (доверенного лица), свидетельство о рождении ребенка, а также документ, удостоверяющий личность законного представителя (родителя или опекуна).

4.3. Несовершеннолетние лица в возрасте от 10 до 14 лет допускаются в зону катания без сопровождения законного представителя после подписания законным представителем согласия на посещение Катка. Во избежание разногласий при определении возраста, законному представителю необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность и возраст (свидетельство о рождении, паспорт) несовершеннолетнего посетителя, и предъявить его по требованию сотрудников Катка.

4.4. Под сопровождением несовершеннолетнего понимается личное присутствие сопровождающего в зоне катания (на ледовом поле).

4.5. Несовершеннолетние лица в возрасте от 14 до 18 лет допускаются в зону катания на основании документа, удостоверяющего личность.

4.5.1. Перечень документов, удостоверяющих личность, для граждан Российской Федерации, а также для граждан иностранных государств и лиц без гражданства на территории Российской Федерации (в пределах Российской Федерации) установлен законодательством Российской Федерации.

4.6. Документы, запрашиваемые представителем Администрации, могут быть предъявлены в оригиналах, скан-копиях или на экране электронного устройства (телефон, компьютер, планшет и др.).

4.7. Законные представители и/или сопровождающие несут полную ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних лиц во время посещения ими Катка, в том числе во время самостоятельного посещения Катка несовершеннолетним лицом в возрасте от 10 до 18 лет.

4.8. Законные представители и/или сопровождающие должны контролировать действия несовершеннолетних лиц от 3 до 10 лет на всей территории Катка, а также не покидать ее (в том числе на непродолжительное время) и не оставлять без присмотра несовершеннолетних лиц, которым требуется сопровождение.

5. Требования к поведению на территории Катка

5.1. Посещение Катка осуществляется в соответствии с установленным временем.

5.2. В рамках установленного времени посещения Катка посетитель не может быть ограничен во времени катания за исключением случаев:

- 1) объявления Администрацией технических или иных перерывов в работе Катка;
- 2) нарушения Правил, техники безопасности при катании;

3) установления Администрацией временных периодов посещения Катка (подп. 2.2 Правил).

5.3. Посетитель Катка, лицо, сопровождающее несовершеннолетнего, обязаны отдавать себе отчет в том, что катание на Катке сопряжено с риском получения ушибов, травм, в том числе опасных для жизни и здоровья.

Законные представители, лица, сопровождающие несовершеннолетних, обязаны объяснить несовершеннолетним необходимость соблюдения настоящих Правил, правил техники безопасности при катании.

5.4. Посетитель Катка во время катания должен вести себя так, чтобы не представлять угрозы жизни и здоровью других лиц.

Без крайней необходимости следует избегать остановок при катании. Останавливаться и стоять следует исключительно на краю зоны катания.

В случае падения следует подняться как можно быстрее и продолжить движение либо переместиться к краю зоны катания.

5.5. Движение на ледовом поле осуществляется по кругу против часовой стрелки.

5.6. При опасном катании либо катании с нарушением установленных требований посетитель Катка незамедлительно удаляется представителем Администрации из зоны катания.

Под опасным катанием понимается совокупность действий (резкое торможение, непредсказуемое изменение направления движения, неожиданные перестроения, высокая скорость), преднамеренно совершаемых посетителем Катка, которые представляют или могут представлять опасность для других лиц.

5.7. При возникновении несчастных случаев, связанных с причинением вреда жизни и здоровью, свидетель или участник происшествия обязан сообщить об этом сотруднику Катка.

5.8. Лицо, обнаружившее пожар или его признаки (задымление, запах горения или тления, повышение температуры в помещении и др.), обязано немедленно сообщить об этом сотруднику Катка и удалиться в безопасную зону.

5.9. В случае обнаружения документов, вещей, оставленных без присмотра, следует сообщить об этом сотруднику Катка.

5.10. Посетители могут воспользоваться ячейками для размещения своих личных вещей. Размещение обуви в ячейке проката допускается при ее передаче в индивидуальном пакете (выдается бесплатно в пункте проката).

5.11. Лицам, которые неуверенно стоят на коньках, рекомендуется воспользоваться экипировкой: шлемом, налокотниками, наколенниками.

5.12. Посетители, Катка младше 10 лет и имеющие рост, не превышающий 130 сантиметров, могут воспользоваться помощником фигуриста. Помощники фигуриста находятся на площадке в пункте Проката. Во избежание травм, не допускается использование помощника фигуриста двумя и более посетителями одновременно.

6. Запреты и ограничения при посещении Катка

6.1. На территории Катка запрещается:

6.1.1. Выходить в зону катания и на территорию, расположенную между ледовым полем и пунктом проката:

1) во время технических и иных перерывов;

2) без коньков или специальной обуви.

6.1.2. Располагаться (ходить, лежать, сидеть, стоять и др.) на ледовом поле и на сооружениях (в т.ч. на скамейках запасных), находящихся на Катке, если они не предназначены для этих целей.

6.1.3. Проносить в зону катания:

1) напитки, еду;

2) рюкзаки, пакеты, сумки (в том числе поясные) и иные изделия, предназначенные для хранения вещей, вне зависимости от их габаритных размеров;

3) предметы, которые могут представлять опасность при возможном падении.

6.1.4. Подвергать покрытие зоны катания механическим воздействиям, деформировать его с применением физической силы, бросать на него какие-либо предметы, рисовать на покрытии, выливать жидкости, сыпать какие-либо вещества.

6.1.5. Курить и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, кальяны, вапорайзеры и пр.), а также мусорить.

6.1.6. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического и иного опьянения.

6.1.7. Проносить на территорию:

1) взрывчатые, легковоспламеняющиеся, ядовитые вещества, в том числе пиротехнические изделия;

2) любые виды оружия, колюще-режущие предметы;

3) алкогольные напитки, наркотические вещества, сильнодействующие и запрещенные препараты.

6.1.8. Нарушать общепринятые морально-этические нормы поведения, употреблять ненормативную лексику, совершать иные действия, унижающие достоинство других лиц.

6.1.9. Входить в грязной одежде, которая может испачкать одежду и имущество других лиц, а также территорию и имущество Катка.

6.1.10. Находиться с животными.

6.1.11. Оставлять без присмотра личные вещи, а также спортивный инвентарь, специальное снаряжение, предоставленные во временное пользование Администрацией.

6.1.12. Во избежание травм и повреждений ледового покрытия, пользоваться личным спортивным инвентарем, специальным снаряжением в неисправном состоянии, а также специальной обувью ненадлежащего состояния. Применение накладок для катания допускается строго с использованием бахил.

6.1.13. Причинять вред имуществу Катка, в том числе спортивному инвентарю, специальному снаряжению, предоставленным во временное пользование Администрацией.

6.1.14. Покидать территорию Катка со спортивным инвентарем, специальным снаряжением, предоставленными во временное пользование Администрацией.

6.1.15. Самовольно проникать в служебные, производственные и технические помещения Катка.

6.1.16. Без разрешения Администрации заниматься рекламной, политической, коммерческой, маркетинговой, консультационной, тренерской или иной схожей деятельностью.

6.1.17. Забираться на ограждения, несущие конструкции, повреждать элементы декорационного оформления сооружений.

6.1.18. Оставлять личные вещи и другой инвентарь в местах, не предусмотренных для их размещения.

6.1.19. Без разрешения Администрации производить профессиональную видео- и фотосъемку. Ограничение распространяется на всех посетителей Катка, в том числе на работников и представителей средств массовой информации, блогеров и любых иных лиц, активно публикующих фото- и видеоконтент в социальных сетях и на интернет-порталах. Профессиональная фото- и видеосъемка допустима только с разрешения администрации Катка.

6.1.20. Сидеть на внутренней и наружной поверхностях бортов ледового поля.

6.1.21. Играть в шайбу с клюшками, фрисби и другие игры, устраивать любые конкурсы без согласования с администрацией Катка.

6.1.22. Находиться на территории Катка после его закрытия.

6.1.23. Кататься с высокой скоростью, против движения и спиной вперед, выполнять элементы фигурного катания и трюки, применять резкое торможение, непредсказуемое направление движения, неожиданные перестроения и совершать иные действия, которые представляют или могут представлять опасность для других лиц.

6.1.24. Играть в игры, устраивать розыгрыши без согласования с Администрацией.

6.1.25. Ходить по не покрытой защитной резиной поверхности в коньках без чехлов (за исключением ледового поля).

6.1.26. Кататься на конькобежных и озёрных коньках (байсах).

6.1.27. Кататься на большой скорости, создавать помехи окружающим, толкаться.

6.1.28. Брать детей на руки на ледовом поле.

6.2. Администрация имеет право приостановить вход на Каток в связи с максимальной загруженностью.

6.3. По сигналу оповещения посетителям необходимо покинуть Каток, в т.ч. территорию пункта проката.

6.3.1. Запрещается нахождение посетителей в пункте проката во время технических перерывов.

6.4. Лица, нарушающие установленные запреты, в соответствии с п. 7.6. Правил, могут быть удалены с территории Катка по решению Администрации.

7. Ответственность и ограничения при посещении Катка

7.1. Администрация не несет ответственности за причинение вреда жизни и здоровью посетителя Катка, возникшее в результате его действий, действий третьих лиц, а также пренебрежения ими настоящими Правилами, правилами техники безопасности при катании. Это является личной ответственностью посетителей Катка, а также ответственностью лиц, сопровождающих несовершеннолетних, в течение всего периода их нахождения на территории Катка. Посетитель Катка, лицо, сопровождающее

несовершеннолетнего, принимают на себя все возможные риски, связанные со своим нахождением либо нахождением сопровождаемого несовершеннолетнего на территории Катка.

7.2. Лицо, причинившее вред имуществу Катка (повреждение, уничтожение, утрата), несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный имуществу Катка в результате действий посетителя Катка, подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. За повреждение, уничтожение, утрату личного спортивного инвентаря и специального снаряжения, а также сохранность личных вещей посетителей Катка Администрация ответственности не несет.

7.4. За сохранность имущества (денежные средства, телефонные аппараты, документы и др.), оставленного в ячейках для размещения личных вещей, Администрация ответственности не несет.

7.5. При обнаружении вещей, документов и прочих предметов, оставленных без присмотра, необходимо сообщить об этом представителю Катка. Администрация Катка не несет ответственности за забытые и утерянные вещи.

7.6. Администрация вправе:

- 1) удалить любое лицо с территории Катка в случае нарушения им правил;
- 2) ограничить вход на территорию Катка в связи с ее максимальной загруженностью посетителями;

Фактическое нахождение на территории Катка является подтверждением Вашего ознакомления с настоящими правилами!